



STEVEN M. FULOP  
MAYOR OF JERSEY CITY

CITY OF JERSEY CITY  
OFFICE OF THE MAYOR

CITY HALL | 280 GROVE STREET | JERSEY CITY, NJ 07302  
P: 201 547 5500 | F: 201 547 5442



STEVEN M. FULOP  
MAYOR OF JERSEY CITY

**FOR IMMEDIATE RELEASE**  
Sept. 18, 2014

**Contact: Jennifer Morrill**  
**Press Secretary**  
**201-547-4836**  
**201-376-0699**

## *Jersey City's Office of Diversity & Inclusion to Introduce New Spanish Speakers' Line; Services and Outreach to Hispanic Community Continues to Grow*

**JERSEY CITY** – Mayor Steven M. Fulop and the **Office of Diversity and Inclusion** are proud to introduce the **Spanish Speakers' Line** to the Jersey City Hispanic community, which will now allow Spanish-speaking residents to receive information on city services and programs in their native language.

“Our Spanish-speaking community can now call the Resident Response Center with the assurance that their questions and concerns will be heard and understood and that they will be provided with all the answers and assistance they need,” sad **Mayor Fulop**. “We will be working to expand this service to include additional languages to meet the needs of our diverse community.”

The Office of Diversity and Inclusion is one of the five offices of the **Resident Response Center**, which serves as a “one-stop” office for information or assistance related to City services. The Office of Diversity and Inclusion works to empower, integrate, and celebrate the immigrant community of Jersey City, while also ensuring access to City services.

In addition to the Spanish Speakers' line, the Office of Diversity and Inclusion also offers **FREE** access to immigration information, assistance with filling out forms, provides resources to prepare for the citizenship exam and interview, and educates individuals on how to lead a happy and healthy life in Jersey City.

In addition to the growing outreach to the community in additional languages through the RRC, the Department of Health and Human Services this year employed ten certified application counselors, many of whom are bilingual, to help enroll residents for health insurance through the Affordable Care Act. Outreach was conducted in English, Spanish, Tagalog, Mandarin, and Creole.

The **Spanish Speakers Line** is **OPEN Monday through Friday, 8:00 a.m. to 8:00 p.m.** and may be reached by dialing **(201) 547-4348**.

**All media inquiries should be directed to Jennifer Morrill, Press Secretary to Mayor Steven M. Fulop at (201) 547-4836 or (201) 376-0699.////**



STEVEN M. FULOP  
MAYOR OF JERSEY CITY

## CITY OF JERSEY CITY OFFICE OF THE MAYOR

CITY HALL | 280 GROVE STREET | JERSEY CITY, NJ 07302  
P: 201 547 5500 | F: 201 547 5442



STEVEN M. FULOP  
MAYOR OF JERSEY CITY

**PARA SU DISTRIBUCIÓN INMEDIATA**  
**18 septiembre 2014**

**Contacto para los medios de comunicación:**  
**Jennifer Morrill, Secretaria de Prensa**  
**(201) 547-4836/ (201) 376-0699**

### ***La Oficina de Diversidad e Inclusión de Jersey City Presenta Nueva Línea Hispana; Donde se Continúa Expandiendo el Alcance y Los Servicios a La Comunidad Hispana***

JERSEY CITY – El Alcalde **Steven M. Fulop** y **La Oficina de Diversidad e Inclusión** tienen el gran placer de presentar la **Línea Hispana**, lo que será un gran recurso para la comunidad Hispana de Jersey City. Esta línea permitirá que los residentes de habla Hispana reciban información sobre los servicios y programas de la ciudad en su idioma materno.

“Miembros de nuestra comunidad Hispanoparlante ahora pueden llamar al Centro de Respuesta al Residente con la confianza de que sus preguntas y preocupaciones serán escuchadas y entendidas y que se les proporcionara la asistencia requerida,” dijo el **Alcalde Fulop**. “Estaremos trabajando para ampliar este servicio a fin de incluir idiomas adicionales para satisfacer las necesidades de nuestra diversa comunidad.”

La Oficina de Diversidad e Inclusión es una de las cinco oficinas del **Centro de Respuesta al Residente** (RRC por sus siglas en ingles), la oficina central para obtener información o asistencia con relación a los servicios municipales. La Oficina de la Diversidad e Inclusión trabaja para empoderar, integrar y celebrar la comunidad inmigrante de Jersey City, asegurando también el acceso a servicios de la ciudad.

Además de la Línea Hispana, la Oficina de Diversidad e Inclusión ofrece: acceso **GRATUITO** para información de inmigración, ayuda para llenar formularios, proporciona recursos para prepararse para el examen de Ciudadanía y la entrevista, y educa a las personas sobre cómo llevar una vida feliz y saludable en Jersey City.

Para seguir ofreciendo más recursos a la comunidad a través del RRC, se han integrado idiomas adicionales y el Departamento de Salud y Servicios Humanos ha empleado este año diez consejeros de solicitud titulados, muchos de ellos bilingüe, con la meta de ayudar a los residentes a la inscripción para obtener seguro médico a través de Ley de Cuidado de la Salud a Bajo Precio (the Affordable Care Act, ACA por sus siglas en ingles). Extensión a la comunidad se llevó a cabo en Inglés, Español, Tagalo, Mandarín, y Criollo.

La **Línea Hispana** estará disponible de **lunes a viernes**, de **8:00 a.m. a las 8:00 p.m.**, y puede comunicarse marcando el **(201) 547-4348**.

**Todas las preguntas de los medios deben ser dirigidas a Jennifer Morrill, Secretaria de Prensa del Alcalde Steven M. Fulop al (201) 547-4836 o (201) 376-0699.////**